



KVALITETSINDEX HVB/FAMILJEHEM

Handläggare

Behandlingshemmet Hatten

Rapport 2019-07-01



Tingsgatan 2A, Ljusdal • 0651-16040 • info@ssil.se • www.ssil.se

Innehåll

SSIL Kvalitetsindex

- Strategi och metod
- Antal intervjuer, medelbetyg totalt samt på respektive fråga och antal bortfall
- Genomförda intervjuer

Strategi och metod

SSIL har arbetat med kvalitetsenkäter/intervjuer sedan 1999.

På uppdrag av verksamheter har vi intervjuat ansvariga placerare med syfte att fånga upp synpunkter, erfarenheter och bedömningar av verksamheter.

Data och information samlas in genom telefonintervjuer med ansvarig placerare.

Ansvarig placerare, respondent, får svara på ett förutbestämt och enhetligt frågeformulär/enkät. Frågornas formulering redovisas i nästa avsnitt. Frågeformulär med beskrivning finns också att hämta på vår hemsida eller kan beställas direkt från oss.

Alla ågående/avslutade placeringar under den senaste 12-månaders perioden utgör underlaget för att genomföra intervjuerna. Det eventuella bortfall som blir orsakas av att ansvarig placerare har slutat eller bytt jobb och en ny person kanske inte har blivit tillräckligt insatt i placeringen för att kunna svara på frågorna vid intervjutillfället.

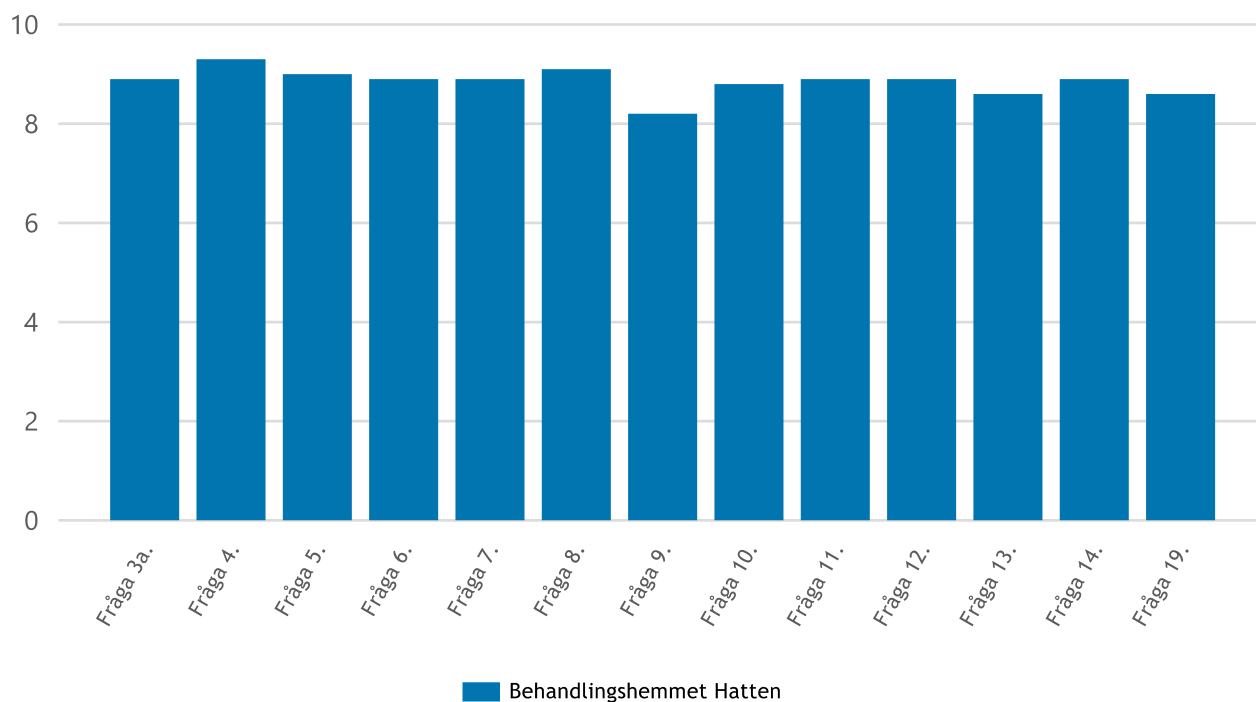
Genomförda intervjuer rapporteras löpande (om kund så önskar).

När samtliga intervjuer har genomförts sammanställs hela rapporten. Till den bifogas en separat rapport med uppgifter om ev. bortfall.

Varje månad uppdateras jämförelsetalen.

Kvalitetsindex

Medelbetyg totalt samt på respektive fråga



Medelbetygen bygger på intervjuer genomförda:

2018-07-01 - 2019-06-30

Antal intervjuer:

31

Medelbetygen för samtliga frågor (av 13 möjliga):

8,8

Antal bortfall:

21

Fråga 3a.	Information om verksamheten	8,9
Fråga 4.	Mottagande och introduktion	9,3
Fråga 5.	Verksamhetens arbete kring genomförandeplanen	9,0
Fråga 6.	Verksamhetens omvårdnadsinsatser	8,9
Fråga 7.	Verksamhetens arbete med att motivera klienten	8,9
Fråga 8.	Social kontroll	9,1
Fråga 9.	Arbete och studier	8,2
Fråga 10.	Fritidsaktiviteter	8,8
Fråga 11.	Nätverksarbete	8,9
Fråga 12.	Uppföljning och rapportering kring klienten	8,9
Fråga 13.	Utslussning	8,6
Fråga 14.	Placeringens lämplighet	8,9
Fråga 19.	Helhetsbedömning	8,6

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej, placeringen avslutades i oktober 2018.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gällde kontraktsvård för en vuxen person.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag hade fått hyfsat bra information från mina kollegor, som haft placeringar där tidigare.
Jag var dock ej inblandad i själva planeringen och kan inte betygsätta.

Betyg
-

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringsservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag fick kännedom via kollegor. En kollega hade haft många där och hade berättat mycket om verksamheten.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten upplevde mottagandet som väldigt bra. Han var skeptisk till placeringen men fick ett bra bemötande och kom snabbt in i gruppen. Han var tacksam över hur han togs emot.

Betyg
10

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Arbetet fungerade jättebra. De hörde av sig så fort det var något och allt gick väldigt smidigt, det var inga konstigheter.

Betyg
10

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag har inte tänkt så mycket på omvårdnaden men har ej hört något negativt från klienten.
Kan inte betygsätta.

Betyg
-

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De gjorde ett väldigt bra motivationsarbete. Klienten var lite negativt inställd och ej så involverad från början. Verksamheten lyckades få klienten att upprätta en kontakt med socialtjänsten och i god tid tänka framåt, få en kontakt med arbetsförmedlingen och så.

Betyg
10

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De tog drogtestar under hela tiden och jag fick rapporter på att klienten ej tagit något, så jag kände mig trygg. Klienten blev snabbt drogfri och höll sig ifrån kriminalitet. Han höll sig mycket för sig själv och bröt med allt och alla.

Betyg
10

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Placeringen förlängdes och klienten fick genomföra lite extra jobb på behandlingshemmet, lite enklare sysslor och samtidigt göra lite mindre av behandlingen. De anpassade efter klienten och tog fram sysslor åt honom.

Betyg
10

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Möjligheten till aktiviteter är god. De hittar på saker tillsammans på plats, som att träna, spela fotboll, cykla och så vidare.

Betyg
10

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var ej så aktuellt med något nätverksarbete. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Uppföljning och rapportering fungerade bra, både skriftligt och över telefon, när det dök upp frågor. De skötte det hela utan anmärkning.

Betyg
10

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Förlängningstiden blev som en form av utsluss. Klienten hade svårt att lämna verksamheten men de försökte få honom att hitta det han behövde, ta hjälp av arbetsförmedlingen och så. De gjorde vad de kunde i utslussen.

Betyg
10

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Placeringen passade helt klockrent!

Betyg
10

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja, definitivt!

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Starka sidor är att de är bra på att fånga upp klienternas ambivalens. Klienten var tveksam när han kom dit med det gick snabbt att han bestämde sig för att hålla sig drogfri. De hade ett bra bemötande där klienten befann sig, annars hade det inte gått.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag kommer ej på några svaga sidor.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det här var ett klockrent ärende!

Betyg
10

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja, placeringen påbörjades i januari 2019.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gäller 12-stegsbehandling enligt SoL, för en vuxen person.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Vi var där på besök innan placering.

Betyg
9

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag hade tidigare kännedom om verksamheten och vi har ramavtal med dem. Jag minns ej första gången jag fick kännedom om dem.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag var ej med vid mottagandet då min kollega var ansvarig i ärendet då. Jag vet dock att det fungerade bra.

Betyg
9

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Arbetet fungerar väldigt bra, utan anmärkning. Det finns ett dagsschema, där det tydligt står vad klienten förväntas genomföra och när det ska vara klart. Det är enkelt för mig också att förstå vad som ska hända och inte.

Betyg
10

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnaden är mycket god. Verksamheten har egen kock, samt kontakt med egen läkare.

Betyg
10

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerar mycket bra. Med facit i hand kan man inte säga annat.

Betyg
10

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Den sociala kontrollen är väldigt bra. De har ett kriminalitetsprogram, som är en del i behandlingen, samt även en sorgebearbetningsdel.

Betyg
10

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är ej aktuellt med sysselsättning, då de har ett fullspäckt schema.

Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det finns möjligheter till aktiviteter, bland annat har de ett gym. Verksamheten har mycket kontakt med föreningslivet och ser värdet i detta.

Betyg
10

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är ej aktuellt med nätverksarbete. Andra verksamheter har det och det hade varit bra även här.

Betyg
5

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Uppföljning och rapportering har fungerat väldigt bra, både muntligt och skriftligt.

Betyg
9

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Utslussarbetet är väldigt bra, ett av de bättre.

Betyg
9

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Placeringen har passat mycket bra.

Betyg
10

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja, definitivt!

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Starka sidor är erfarenhet, genomförandeplanen och att de står för vad de utlovat, samt att de ställer krav på klienterna.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Det är svårt att säga vilka som är deras svaga sidor. Verksamheten kunde dock bli mer attraktiv lokalmässigt.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
7

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja, placeringen påbörjades i september 2018.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gäller kontraktsvård för en vuxen person.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var ej jag som placerade klienten eller gjorde utredningen. Kan inte säga.

Betyg
-

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag fick kännedom genom att jag övertog det här ärendet, samt via tidigare placeringar.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag vet inte hur mottagandet var, då placeringen redan var gjord när jag kom in i ärendet.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Arbetet fungerade bra och det var lätt att få kontakt med verksamheten. Klienten skötte sin behandlingstid på ett bra sätt. Förutsättningarna var goda för att klienten skulle få en bra behandling.

Betyg
8

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnaden är nog bra, eftersom jag ej fått några klagomål från klienten. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Motivationsarbetet har fungerat bra, så klienten har fått en bra utsluss. Verksamheten samarbetar bra med Arbetsförmedlingen och med oss.

Betyg
8

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Den sociala kontrollen fungerar bra. De tar bland annat drogtester.

Betyg
8

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det finns goda möjligheter till sysselsättning. Klienten har fått ett arbete under utslussfasen och det fungerar bra.

Betyg
10

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag har inte frågat speciellt efter det, så jag vet inte hur möjligheten till aktiviteter är. Jag tror dock att det finns mycket att göra. Inget betyg.

Betyg
-

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De har viss kontakt med klientens familj, främst dottern och det görs på klientens eget initiativ. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Uppföljning och rapportering fungerar väldigt bra, både muntligt och skriftligt. De har meddelat om det varit något och rapporterna har kommit i tid. Däremot kunde de ha utförligare skriftlig information.

Betyg
8

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Utslussen har fungerat bra och klienten är nu i eftervård.

Betyg
10

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
10

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Deras starkaste sida är motivationen till förändring, att få klienten att se sitt egna ansvar. Det är viktigt att se vem som har ansvaret vid beteendeförändringar.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Ett förbättringsområde är kanske lite utförligare månadsrapporter.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej, placeringen avslutades i januari 2019.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gällde vårdvistelse för en vuxen person.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag fick relevant information och vi hade bra kommunikation innan placering. Dels var verksamheten här och besökte oss och vi var även där på besök. Klienten var dock den som fick mest information.

Betyg
10

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag fick kännedom via vårt datasystem.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De kom och hämtade klienten här och mottagandet blev bra, men jag kan inte betygsätta, då jag inte var med klienten dit. Vi var dock där på besök efteråt, då de visade oss runt i lokalerna och så.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Arbetet gick jättebra. Vi fick schema på hur allt skulle se ut och enligt den information jag fick, så följde de planen.

Betyg
10

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är svårt att säga något om omvårdnaden. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Motivationsarbetet gick bra. Klienten fick en liten dipp, då denne tyckte att det kändes jobbigt. Verksamheten lyckades då vända på detta. Jag vet dock inte hur mycket de gjorde och vad klienten gjorde själv och kan därför inte betygsätta.

Betyg
-

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag ringde och hade kontakt med klienten veckovis, samt pratade några gånger med personalen. De sa att de tog urinprover men jag var ej med och såg detta och kan därför inte betygsätta.

Betyg
-

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var ej aktuellt med någon sysselsättning, då det gällde 12-stegsbehandling.

Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag uppfattade möjligheten till aktiviteter som bra. Det fanns tillgång till gym och de hade en del träningsmoment, vilket klienten var glad över. Han fick även åka iväg och göra saker med andra klienter och personal, om denne skötte sig. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag tror inte att det var aktuellt med något nätverksarbete.

Betyg
-

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag fick mejl från verksamheten, men däremot fick jag ingen rapport förrän efter att klienten blivit villkorligt frigiven. Om klienten hade gjort något speciellt, hade jag därför inte kunnat göra något åt det.

Betyg
7

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var socialtjänsten som tog över efter vårdvistelsen, som var det sista steget i vår regi. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Placeringen var väldigt uppskattad från klientens sida.

Betyg
10

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja, absolut!

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Deras starkaste sida var förståelsen för klienten. De måste vara på och motivera klienten, så att denne ej blev för slapp. Klienten tyckte att det kändes bra att inte kunna komma undan med något.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Veckovis rapportering hade varit bra, särskilt om klienten hade behövt stöttning. Nu fick vi en månadsrapport och det blev lite sent, eftersom placeringen bara varade i en månad.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:

Sarah svarar generellt utifrån två placeringar.

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Nej, placeringarna avslutades i december 2018.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gällde kontraktsvård för vuxna personer.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag hade haft flera placeringar där tidigare och behövde ingen information.

Betyg
-

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag fick information via ramavtal, samt tidigare placeringar.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag var ej med, så det är svårt att säga något om mottagandet och introduktionen.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Arbetet fungerade bra. De gjorde individuella anpassningar utifrån klienternas funktionsnivåer.

Betyg
10

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnaden var bra, jag fick inga klagomål från klienterna.

Betyg
10

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerade bra. De gjorde allt de kunde och vi samverkade väldigt mycket. Verksamheten var duktiga på att ringa och återkoppla.

Betyg
10

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten var bra på att gå in och markera att vissa beteenden inte är acceptabla.

Betyg
10

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De ordnade sysselsättning och klienterna fick vara lite i köket och hjälpa till.

Betyg
8

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag vet ej hur möjligheten till aktiviteter såg ut och kan inte betygsätta.

Betyg
-

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Nätverksarbetet fungerade bra. Verksamheten hade kontakt med klientens barn och barnens mamma.

Betyg
10

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Uppföljning och rapportering fungerade bra, både via mejl och telefon. Månadsrapporter kom varje månad och det fungerade bra, då man behövde ej påminna dem om det.

Betyg
10

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Placeringen blev avslutad i förtid. Det fanns en påbörjad planering, som fick avbrytas.

Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
10

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Deras starkaste sida är att de jobbar bra både med missbruk och kriminalitet, inte bara det ena.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag kan ej komma på några svaga sidor.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Ja, det är möjligheten att göra större utredningar i så fall.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
10

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:

Angiven handläggare hänvisar till kollega, som svarar på frågorna istället.

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Ja, placeringen påbörjades i april 2018.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det var från början behandling men har nu gått över till eftervård och boende, för en vuxen person.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var tidigare handläggare som fick information och gjorde placeringen. Jag tog över ärendet i samband med att behandlingen avslutades och ringde då verksamheten och ställde frågor, innan vi beviljade att klienten fick vara kvar i boendet. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag fick kännedom via kollega, som beviljade behandlingen.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag vet att klienten var väldigt nöjd men mer än så vet jag inte om mottagandet och kan inte betygsätta.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är svårt att betygsätta, då klienten är väldigt handlingskraftig. Jag vet ej vad denne gör själv eller var verksamheten tar vid. Klienten har följt sin genomförandeplan väldigt bra och verksamheten har koll på hans situation och vad han har behövt genomföra.

Betyg
-

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag har ej kännedom om omvårdnaden och kan inte betygsätta.

Betyg
-

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag har en känsla av att de gjort ganska bra ifrån sig gällande omvårdnaden men klienten var redan motiverad, så jag kan inte betygsätta.

Betyg
-

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten har haft ganska bra koll. Klienten har bland annat fått lämna urinprover och har haft en del kontakt med frivården också. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten har haft en sysselsättning, som han kom igång med efter ett tag. Jag tror att verksamheten varit till hjälp med detta. Det är en sysselsättning som skulle leda till arbete längre fram.

Betyg
6

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag vet ej hur möjligheten till aktiviteter ser ut och kan inte betygsätta.

Betyg
-

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är ej aktuellt med något nätverksarbete.

Betyg
-

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Rapporteringen har inte varit så bra. De har inte skickat månadsrapporter eller återrapporterat. Jag har fått boka telefonmöten, ställa frågor och så.

Betyg
2

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De har samtal kring att komma vidare till annat boende men det är fokus på mycket annat också. Jag upplever att verksamheten vill att klienten ska stanna kvar. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är en bra matchning.

Betyg
8

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Nej.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Deras starkaste sida är att de tar emot personer med ganska stor problematik gällande brottslighet och missbruk. Jag har en känsla av att de har bra koll på den målgruppen och därför har en annan jargong, som passar bra. Det har fungerat bra i detta ärende.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

En svag sida är att de ej tagit initiativ till att skicka placeringsavtal och månadsrapporter utan att jag behövt säga till.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Det kan vara saker som saknas men jag vet ej vad.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag tror att verksamheten kan utvecklas mycket mer.

Betyg
5

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:

Handläggaren har själv fyllt i formuläret och skickat in det via mejl.

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Nej, placeringen avslutades i april 2018. Avslutades oplanerat då klienten ej återvände från permission.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Behandling.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringsservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Ramavtal, kännedom.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
7

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Vet ej. Ingen kommentar.

Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
7

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
7

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
7

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Motivation, högt tempo. Kort primärbehandling med möjlighet till fördjupad behandling på Hatten eller att öppenvård på hemmaplan tas vid.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Inget svar.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Inget svar.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inget svar.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej, placeringen avslutades i juli 2018.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gällde vårdvistelse för en vuxen person.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Vi läste in oss på flera olika behandlingshem, valde ut några stycken och ringde sedan Hatten. Jag fick bra information och hade viss koll på dem innan också.

Betyg
7

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag fick kännedom genom ramavtal.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag var ej med vid mottagandet men vet att klienten kände att det var bra. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Arbetet fungerade bra och de skickade månadsrapporter. Det är dock svårt att veta exakt hur det är, när man inte är där på plats.

Betyg
7

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag pratade med klienten varannan vecka och om man bara går på vad han sa, så var omvårdnaden bra.

Betyg
7

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Föreståndaren är duktig och vet hur han ska ta klienterna och motivera dessa.

Betyg
9

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De tog drogtestar och följde hela tiden med på AA-möten och så. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Möjlighet till sysselsättning fanns och klienten har jobb nu som ordnats genom verksamheten.

Betyg
8

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten har tränat, gått på lite fotboll och så.

Betyg
8

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De hade viss kontakt med klientens föräldrar och barn men jag vet inte riktigt hur de jobbade och kan inte betygsätta.

Betyg
-

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Uppföljning och rapportering fungerade bra, både muntligt och skriftligt. Ibland när jag ringde dit fick jag först prata med någon i personalen och sedan med klienten. De skickade också alltid månadsrapporter.

Betyg
8

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag pratade med Hatten nyligen och de hade ordnat med boende och jobb för klienten.

Betyg
8

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var en bra matchning.

Betyg
8

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Deras starkaste sida är arbetet mot missbruksproblematik och kriminalitet och att de går på AA-möten.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

I slutet av placeringen hade jag önskat mer information kring hur de tänkt fortsättningsvis men det är upp till mig att ringa också.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej, de har det som behövs.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja, placeringen påbörjades i november 2018.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gäller behandling enligt SoL, för en vuxen person.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag vet inte hur informationen var, då jag tog över ärendet.

Betyg
-

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag fick kännedom via en annan förvaltning som jag jobbat åt.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag har bara hört gott om introduktionen men kan inte betygsätta, då jag inte var med i början.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Arbetet fungerar väldigt bra. De är lätta att få tag på, följer sin egen genomförandeplan samt skickar alltid månadsrapporter

Betyg
10

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnaden verkar fungera väldigt bra. Klienten verkar vara nöjd med allt.

Betyg
10

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerar bra.

Betyg
10

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Eftersom det gäller 12-steg har de gjort lite i taget gällande kontroll och jag upplever att de har gjort det bra. Jag har inte hört något negativt från klienten.

Betyg
10

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det har inte varit aktuellt med sysselsättning men klienten får hjälp nu i utslussen. Han är med i köket ibland och hjälper till. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag vet för lite om möjligheten till aktiviteter för att betygsätta.

Betyg
-

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten har ingen kontakt med nätverket, utan det är upp till klienten själv. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Uppföljning och rapportering fungerar väldigt bra, både muntligt och skriftligt.

Betyg
10

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten är i utsluss just nu och det har gått väldigt bra. Klienten är också nöjd och denne ska vara kvar i eftervård i två år.

Betyg
10

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Placeringen har passat så bra för klienten.

Betyg
10

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja, absolut!

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Starka sidor är bra gemenskap, god återkoppling samt att klienten känt sig otroligt väl bemött och fått hoppa över vissa steg då han inte varit redo. De har även bra mat på verksamheten.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Ett förbättringsområde är att fräscha upp lokalerna. De har en rätt så tråkig matsal.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej, inte utifrån klientens behov.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det har gått så bra för min klient.

Betyg
10

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej, placeringen avslutades i april 2019.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gällde primärbehandling enligt SoL, för en vuxen person.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag fick information om verksamheten via telefon samt vid besök.

Betyg
9

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag kan ej minnas hur jag fick kännedom men jag kände till dem sedan tidigare och hade placerat där förut.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag var med klienten dit och det var ett väldigt bra mottagande.

Betyg
9

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De gjorde ett mycket bra arbete kring planen.

Betyg
8

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnaden var mycket bra.

Betyg
8

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerade väldigt väl.

Betyg
9

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det togs drogtestar, bland annat i form av urinprover och jag kände mig väldigt trygg med kontrollen.

Betyg
8

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Möjligheten till sysselsättning var inget vi använde oss av, det var ej aktuellt i det här ärendet.

Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det fanns goda möjligheter till aktiviteter, både där och utanför verksamheten.

Betyg
8

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten hade viss kontakt med klientens anhöriga, men ej på uppdrag av mig.

Betyg
-

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Uppföljning och rapportering fungerade mycket bra, både muntligt och skriftligt.

Betyg
8

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det blev ingen utsluss. Vid placering hade de flaggat för att de skulle vara behjälpliga vid utsluss men sedan fanns det ej som alternativ.

Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
9

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Starka sidor är att de är klientfokuserade samt att de är tydliga och har en tuff behandling.
Klarar man den blir det en bra placering.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag kommer ej på några förbättringsområden.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:

Angiven handläggare har slutat. Blev hänvisad av verksamheten till denna handläggare istället.

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Nej, placeringen avslutades i april 2019.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gällde kontraktsvård för en vuxen person.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Vi har en personutredare som gjorde utredningen. Varken jag eller tidigare handläggare fick någon information innan placeringen.

Betyg
-

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag hade kännedom om verksamheten sedan långt tillbaka.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag vet ej hur mottagandet var och kan inte betygsätta.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag tog över ärendet och blev aldrig riktigt insatt i arbetet. Klienten skötte sig i alla fall och genomgick behandlingen. Man diskuterade även kring en fortsättning för klienten. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag vet ej hur omvårdnaden var specifikt mot den här klienten. Jag har inte hört att det ej fungerade men kan inte betygsätta.

Betyg
-

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten var väldigt motiverad och jobbade på tills det brast. Det behövdes inte så mycket motivationsarbete. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Kontrollen skedde alltid enligt rutin, med provtagning och så. Verksamheten rapporterade till oss när klienten ej kom tillbaka efter ledighet också.

Betyg
10

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var inte aktuellt med någon sysselsättning.

Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag vet att de gör saker med klienterna men vet inte hur möjligheten till aktiviteter såg ut just för den här klienten. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var ej aktuellt med något nätverksarbete.

Betyg
-

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Rapporteringen skedde enligt uppgörelse. Jag fick bland annat månadsrapporter.

Betyg
10

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Man diskuterade utsluss men ej så konkret. Klienten försvann därifrån i slutet av placeringen. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag träffade bara klienten lite kort. Vi trodde att placeringen fungerade bra men så brast det helt plötsligt. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Starka sidor var att vi hade en bra kommunikation och att de gjorde vad de skulle. Det fanns ingen misstanke om något annat.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag såg inga förbättringsområden.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
9

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej, placeringen avslutades i juni 2018.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gällde frivillig behandling och utsluss, för en vuxen person.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag hade känt till dem i många år och behövde ingen information om verksamheten.

Betyg
-

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag fick kännedom genom jobbet, redan när jag började jobba här. De brukar komma hit ganska ofta och informera oss om verksamheten.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är svårt att säga hur mottagandet blev, då jag inte följde med klienten dit men jag vet att denne kände sig välkommen. Verksamheten brukar komma och hämta klienterna här. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Vi hade bra samarbete kring planen. De ringde oss och hörde om saker och ting var okej med oss, speciellt vid ledigheter med övernattnings.

Betyg
9

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det jag har hört via klienten, är att denne var nöjd. Jag fick inga klagomål gällande omvårdnaden och har aldrig fått det tidigare heller.

Betyg
9

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten var framför allt duktiga på att motivera.

Betyg
8

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De tog drogtestar oftare än vi gör, två till tre gånger i veckan. Det var aldrig några problem och de hörde av sig om det var något.

Betyg
9

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var ej aktuellt med någon sysselsättning, då klienten var ganska upptagen med behandling.

Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Möjligheten till aktiviteter var god. De gjorde saker tillsammans, som att gå på bio till exempel.

Betyg
8

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten brukar inte ha någon kontakt med nätverket. Inte aktuellt.

Betyg
-

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Rapporteringen fungerade jättebra. Efter en vecka, tio dagar skickade de en ankomstrapport. Sedan fick vi månadsrapporter, där det stod ganska mycket om hur det gick med klienten, vilka planer de hade och så.

Betyg
9

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Socialtjänsten skulle ta över och hjälpa klienten med bostad och så. Kan ej betygsätta utslussen.

Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Man tror alltid att man gör det bästa när man placerar. Klienterna får oftast själv säga vad de tycker och denna klient ville själv hit.

Betyg
7

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja, absolut!

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Deras starkaste sida är att de är duktiga på själva behandlingen, 12-stepsprogrammet och de tre faserna.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Det är svårt att säga vilka som var deras svagaste sidor, klienten var nöjd.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej, placeringen avslutades i september 2018.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gällde behandling enligt SoL, för en vuxen person.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Informationen var bra. Dels hade jag tidigare kännedom, sedan ringde jag och pratade med verksamheten, samt kollade på nätet. Det var inget i informationen som jag saknade.

Betyg
9

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag hade tidigare kännedom och vi har ramavtal med verksamheten.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag var med klienten dit och det var ett bra mottagande. Klienten var också jättenöjd.

Betyg
8

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Arbetet fungerade väldigt bra. De var duktiga på att rapportera så fort något hände, tog hänsyn till klientens hela situation och anpassade verksamheten efter det. De skickade även tydliga genomförandeplaner.

Betyg
9

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnaden var bra, enligt det jag hade insyn i.

Betyg
8

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De gjorde ett bra motivationsarbete.

Betyg
8

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De hade bra koll, tog drogtestar, samt var raka och tydliga mot klienten.

Betyg
8

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var ej aktuellt med sysselsättning, eftersom klienten var i primärvård.

Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det fanns goda möjligheter till aktiviteter.

Betyg
8

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag kommer inte ihåg, men eventuellt hade de telefonkontakt med klientens mamma. De anhöriga var dock med i planeringen.

Betyg
-

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Uppföljning och rapportering fungerade bra. De meddelade mig både vid permission och planering. De skickade täta, uppdaterade genomförandeplaner och jag behövde ej fråga efter dem.

Betyg
9

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Själva placeringen var en form av utsluss, med planerade permissioner och verksamheten följde upp, pratade om risker och så. Jag vet att verksamheten erbjöd uppföljning också, men vet inte om klienten kom.

Betyg
9

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det finns inget att anmärka på matchningen.

Betyg
9

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

En stark sida är att de går väldigt rakt på sak, både mot mig och mot klienten. De talar klarspråk, vilket jag gillar. De har kunnig personal och klienten hade gott förtroende för dem.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag såg inga svaga sidor, men det passar dock inte alla att vara placerade så centralt.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej, inte som jag upptäckt.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:

Handläggaren svarar på frågor för flera placeringar samtidigt och vissa av svaren är liknande för dessa.

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Nej, placeringen avslutades i september 2018.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gällde heldygnsvård enligt SoL, för en vuxen person.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Vi hade haft placeringar där innan, så jag hade en del information. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag fick kännedom genom kollegor och vi har verksamheten i våra ramavtal.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag var inte med och kan ej betygsätta mottagandet. Jag tror att det gick bra och vi fick nog information från Hatten ganska snabbt.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De visade stort engagemang och anpassade planen efter behoven. De larmade om det inte fungerade bra.

Betyg
10

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag har ej så stor insikt i omvårdnaden. Klienten klagade inte, så jag utgår från att det fungerade bra. Inget betyg.

Betyg
-

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten var svärmotiverad och föll ur emellanåt, samt kom tillbaka. Verksamheten gjorde vad de kunde och var duktiga på att uppmärksamma mig också.

Betyg
9

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De tar drogtestar, men klienten hade behövt mer stöd och kontakt.

Betyg
9

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten behövde ingen sysselsättning, då han hade eget jobb på gång.

Betyg
7

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag vet ej om de hade så mycket fritidsaktiviteter. Det kanske de hade, men jag kan ej betygsätta.

Betyg
-

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten har anhörigveckor och jobbar hårt med att få klienterna att bjuda in sina anhöriga. De uppmanar till- och vill förstärka kontakten med nätverket.

Betyg
9

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Uppföljning och rapportering fungerade mycket bra. De ringde när något avvek eller hände och de var duktiga på att skicka rapporter också.

Betyg
10

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag tog över precis när klienten skulle flytta ut därifrån. Det var en rörig planering och det blev ett glapp vid utslussen, så det var ej klart med vad som skulle hända efteråt. Både Hatten och socialtjänsten hade kunnat jobba bättre kring det.

Betyg
5

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Vi fick vad som efterfrågades i denna placering.

Betyg
8

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja, absolut!

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Deras starkaste sidor är social kontroll och ett starkt engagemang. De är ett stort stöd och jobbar tight och intensivt runt klienten. De är bra på att uppmärksamma om det svajar någonstans och de är duktiga på att höra av sig om något avviker.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Ett förbättringsområde är att prata lite mer om utsluss. De har egna träningslägenheter, men det var tydligen inte aktuellt för klienten.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej, inte i nuläget.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Hatten är en bra 12-stegsverksamhet.

Betyg
9

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:

Handläggaren svarar på frågor för flera placeringar samtidigt och vissa av svaren är liknande för dessa.

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Nej, placeringen avslutades i oktober 2018.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gällde en öppenvårdsplacering enligt SoL, för en vuxen person.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Vi hade haft placeringar där innan, så jag hade en del information. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringsservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag fick kännedom genom kollegor och vi har verksamheten i våra ramavtal.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag var inte med och kan ej betygsätta mottagandet. Jag tror att det gick bra och vi fick nog information från Hatten ganska snabbt.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten hade stort engagemang och planen anpassades efter behoven. De larmade om något ej fungerade bra.

Betyg
10

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag har ej så stor insikt i omvårdnaden. Klienten klagade inte, så jag utgår från att det fungerade bra. Inget betyg.

Betyg
-

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det gällde en svärmotiverad klient, men verksamheten hade ett stort engagemang och gjorde vad de kunde. De jobbade tätt runt klienten.

Betyg
9

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten tog drogtestar och då det är en 12-stegsrörelse har de ett starkt kontaktnät. Har någon varit på glid, har denne kunnat fångas upp snabbt.

Betyg
9

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De hade kunnat pusha klienten mer till sysselsättning, i alla fall vid utsluss. De lade dock ner mycket tid på att undersöka möjligheten till körkort för klienten.

Betyg
7

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag vet ej om de hade så mycket fritidsaktiviteter. Det kanske de hade, men det är inget jag kan betygsätta.

Betyg
-

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten anordnade anhörigvecka, men det var svårt att få dit någon av klientens anhöriga. De jobbar dock hårt med att få klienterna till att bjuda in anhöriga. De uppmanar till- och vill förstärka kontakten med anhöriga.

Betyg
9

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Uppföljning och rapportering fungerade mycket bra. De ringde när något avvek eller hände och de var duktiga på att skicka rapporter också.

Betyg
10

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Då klienten var i öppenvård, blev det ingen direkt utsluss. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten hade det som efterfrågades.

Betyg
8

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja, absolut!

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Deras starkaste sidor är social kontroll och ett starkt engagemang. De är ett stort stöd och jobbar tight och intensivt runt klienten. De är bra på att uppmärksamma om det svajar någonstans och de är duktiga på att höra av sig om något avviker.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Förbättringsområde är att prata lite mer om utsluss. De har egna träningslägenheter men det var tydligen inte aktuellt för klienten.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Utslussen är en bra verksamhet.

Betyg
9

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:

Handläggaren svarar på frågor för flera placeringar samtidigt och vissa av svaren är liknande för dessa.

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Nej, placeringen avslutades i september 2018.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gällde heldygnsvård enligt SoL, för en vuxen person.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Vi hade haft placeringar där innan, så jag hade en del information. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringsservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag fick kännedom genom kollegor och vi har verksamheten i våra ramavtal.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag var inte med och kan ej betygsätta mottagandet. Jag tror att det gick bra och vi fick nog information från Hatten ganska snabbt.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

12-stegsbehandling var egentligen ej rätt typ av behandling för klienten men verksamheten var flexibla och anpassade planen efter behoven. De visade stort engagemang och larmade om det ej fungerade bra.

Betyg
10

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag har ej så stor insikt i omvårdnaden. Klienten klagade inte, så jag utgår från att det fungerade bra. Inget betyg.

Betyg
-

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerade jättebra. De jobbade väldigt tigt runt klienten.

Betyg
9

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten tog drogtestar och då det är en 12-stegsrörelse, har de ett starkt kontaktnät. Om någon är på glid, kan de snabbt fånga upp denne.

Betyg
9

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten hade kunnat pusha mer gällande sysselsättning, just vid utsluss i alla fall. De lade dock ner mycket tid på att undersöka möjligheten till körkort för klienten.

Betyg
7

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag vet inte om man har så mycket fritidsaktiviteter. Det kan hända att de har men jag vet ej och kan inte betygsätta.

Betyg
-

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De pratade med klienten om anhörigvecka och jobbade hårt med att få honom att bjuda in sina anhöriga. Verksamheten uppmanar till och vill förstärka kontakten med anhöriga.

Betyg
9

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Uppföljning och rapportering fungerade mycket bra. De ringde när något avvek eller hände och de var duktiga på att skicka rapporter också.

Betyg
10

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag tog över precis när klienten skulle flytta ut därifrån. Det var en rörig planering och det blev ett glapp vid utslussen, så det var ej klart med vad som skulle hända efteråt. Både Hatten och socialtjänsten hade kunnat jobba bättre kring det.

Betyg
5

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Socialtjänsten skulle ha ifrågasatt 12-steg för den här klienten. Det var nog ej rätt typ av behandling.

Betyg
5

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Deras starkaste sidor är social kontroll och ett starkt engagemang. De är ett stort stöd och jobbar tight och intensivt runt klienten. De är bra på att uppmärksamma om det svajar någonstans och de är duktiga på att höra av sig om något avviker.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Ett förbättringsområde är att prata lite mer om utsluss. De har egna träningslägenheter men det var tydligen inte aktuellt för klienten.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej, inte i nuläget.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Behandlingshemmet Hatten är en bra 12-stegsverksamhet och dessutom nära oss.

Betyg
9

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja, placeringen påbörjades i november 2018.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gäller vårdvistelse för en vuxen person.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Vi gör alltid ett informationsbesök innan placering och Hatten brukar ge väldigt bra information. Sedan kan jag mycket om dem sedan tidigare också.

Betyg
9

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag har lång tjänst inom kriminalvården och har haft många placeringar på Hatten genom åren.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag var ej med klienten dit, utan vi lämnade bara av honom. Jag vet sedan tidigare att de har bra introduktion på Hatten. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Arbetet fungerar jättebra. Det gäller en lite speciell klient och vi har en nära kontakt med varandra i ärendet.

Betyg
10

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Om inte klienten klagat, så vet jag inget och jag har inte fått några negativa synpunkter från honom. Jag är dock inte närvarande på plats, så det är svårt att betygsätta omvårdnaden.

Betyg
-

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag tror att de lyckats bra med motivationen gällande klienten, eftersom det fungerar så bra för honom.

Betyg
8

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten uppfyller de krav som kriminalvården ställer. De gör det de ska göra.

Betyg
10

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är inte aktuellt med sysselsättning just nu, det blir i så fall i sluttampen.

Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag vet inte riktigt hur möjligheten till aktiviteter är. Vad jag förstått, så har de bra fritidsaktiviteter men om klienten tycker att det är tillräckligt eller inte, vet jag ej. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De har kontakt med en anhörig till klienten och de har gjort det bra i den kontakten.

Betyg
10

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten brukar vara noggranna med månadsrapportering, jag har inte hört något annat.

Betyg
10

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag vet inte om det är aktuellt med utsluss ännu.

Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det kunde ej ha blivit en bättre matchning.

Betyg
10

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja, absolut!

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

De starkaste sidorna är deras erfarenhet och välvilja till att samarbeta med kriminalvården, de förstår vår problematik. Det råder en öppen kommunikation, de döljer aldrig någonting.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag har ej sett några förbättringsområden, utan det har fungerat väldigt bra.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej, placeringen avslutades i augusti 2018.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gällde vårdvistelse med utsluss, för en vuxen person.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag hade information sedan tidigare och gjorde även ett besök där innan placering. Man får alltid den information man behöver.

Betyg
8

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Vi har ramavtal med verksamheten och vi har ej så många verksamheter i Stockholm.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag var ej med och lämnade av klienten, så jag vet ej hur mottagandet var. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Arbetet fungerade okej. Klienten genomförde inte riktigt allt det han skulle men själva behandlingen gick bra. Det var en svår klient och verksamheten gjorde nog så gott de kunde.

Betyg
7

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De har jättebra rutiner där, bra med aktiviteter, motionsplan och så vidare. De fokuserar mycket på det som är utanför den strukturerade behandlingsplanen.

Betyg
8

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De försökte att motivera klienten och återkopplade till mig. Klienten upprättade ej någon kontakt med socialtjänsten och jag vet ej hur mycket de motiverade honom till det men antar att de gjorde vad de kunde.

Betyg
6

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De tog kontinuerliga drogtester och uppdaterade kring det, informerade om negativa urinprover samt kring ledigheter.

Betyg
8

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var ej aktuellt med någon sysselsättning.

Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

För klienten handlade mycket om träning men det gjordes regelbundet ändå samt att han ville träffa sin flickvän. Jag vet inget om några andra aktiviteter och kan inte betygsätta.

Betyg
-

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klientens flickvän besökte stället men jag vet ej i vilken grad de hade kontakt med de anhöriga och kan inte betygsätta.

Betyg
-

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Uppföljning och rapportering fungerade bra. Jag fick månadsrapporter och direkt det var något, ringde de.

Betyg
9

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten fick sitta på Hatten de sista tre månaderna av sitt straff, det var en form av utsluss. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Placeringen matchade bra. De har sin typ av behandling, som passade klienten och det var tur att de fanns i Stockholm.

Betyg
8

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja, absolut!

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

En stark sida är att de har en specifik behandling mot missbruk, som vi efterfrågar ofta. De har bra kommunikation med oss, vilket underlättar alla placeringar och verksamheten ligger i Stockholm och det är tacksamt.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag kan ej komma på några förbättringsområden, även om det alltid finns sådana.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej, inget som jag kan komma på så här direkt med utgångspunkt att det är en ren och skär 12-stegsbehandling.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja, placeringen påbörjades i maj 2019.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gällde missbruksbehandling enligt SoL, för en vuxen person.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag har placerat där tidigare och behövde ingen information.

Betyg
-

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag fick kännedom genom den gamla kommunen som jag jobbade i tidigare.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Mottagandet var helt underbart. De tog jättebra hand om honom.

Betyg
10

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De är alltid duktiga på att skicka rapporter och de jobbar utifrån uppdraget. De gör allt och mer därtill.

Betyg
10

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnaden är mycket god.

Betyg
10

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten blev utslängd från ett tidigare ställe så jag var orolig för hur det skulle bli men han åkte på information och blev sedan kvar på Hatten. De tog jättebra hand om honom.

Betyg
10

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De har bra kontroll på klienten i den mån det är möjligt. Vill man ta droger kan man dock göra det, det är upp till klienten vad han väljer.

Betyg
10

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten har försökt få ut klienten och han har varit på några små saker och har även fått hjälpa till lite i köket och så. De anpassar sysselsättning efter klienterna.

Betyg
10

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De är jätteduktiga på att åka ut och göra saker, som att åka och bada och så. De har även ett gym i källaren.

Betyg
10

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten har lite svårigheter med klientens anhöriga men de försöker genom att skriva brev och så.

Betyg
10

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De är jätteduktiga på rapportering, både muntligt och skriftligt.

Betyg
10

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De håller på med en slags utsluss nu. Klienten har svårt att få tag i en lägenhet och får istället bo kvar på verksamheten, utan att vi behöver betala.

Betyg
10

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
10

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja, tveklöst!

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Deras starkaste sida är arbetet med missbrukande män. De har en otroligt fin gemenskap och sammanhållning. De som har tillräckligt med motivation och hamnar på Hatten, hjälper de bra den sista biten. Det finns alla förutsättningar till att vara drog- och missbruksfri.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Ett förbättringsområde kunde vara att erbjuda fler utslusslägenheter.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
10

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej, placeringen avslutades i januari 2019.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gällde behandling enligt SoL, för en vuxen person.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag var där på besök innan placering och fick bra information.

Betyg
10

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag har jobbat länge och har fått kännedom genom min arbetsplats.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag var ej med vid mottagandet men tror att det upplevdes positivt. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Arbetet var toppen! Verksamheten gjorde sitt jobb fullt ut.

Betyg
10

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnaden fungerade mycket bra.

Betyg
10

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De gjorde ett bra motivationsarbete.

Betyg
10

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De kontrollerade bland annat i form av drogtester. Klienten tog ett återfall, blev utskriven och fick sedan komma tillbaka. Betyg 10

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var ej aktuellt med någon sysselsättning. Betyg -

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag tror att möjligheten till aktiviteter var bra. Betyg 10

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Nätverksarbetet var mycket bra. De anhöriga var också väldigt nöjda. Betyg 10

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Uppföljning och rapportering fungerade mycket bra, både muntligt och skriftligt. Betyg 10

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten har gått i eftervård och utslussen har fungerat bra utifrån förutsättningarna. Betyg 10

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar. Betyg 10

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Deras starkaste sida är att de är tolvstegsinriktade, om man har en klient som är intresserad av det.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag har ej upplevt några svaga sidor hos verksamheten.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
10

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja, placeringen påbörjades i december 2018.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gäller kontraktsvård för en vuxen person.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var ej första gången jag hade kontakt med verksamheten. Kan ej betygsätta informationen.

Betyg
-

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag fick kännedom via en utslussverksamhet.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Mottagandet och introduktionen var bra. Det brukar alltid fungera bra och de håller oss uppdaterade.

Betyg
9

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Arbetet fungerar bra. Verksamheten får förhållningsregler från oss och försöker att hålla dessa. Om det blir något annat, diskuterar de med oss kring detta.

Betyg
7

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag har mindre koll på rutinerna, då man bara är där på besök men kost och logi fungerar utmärkt. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De skulle kunna göra ett bättre jobb med att motivera klienten.

Betyg
5

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Kontroll av missbruk är vad de jobbar med.

Betyg
10

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag vet inget om daglig verksamhet eller praktik, det är inte därför vi placerar där. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag vet inget om möjligheten till aktiviteter och kan inte betygsätta.

Betyg
-

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

I det här fallet är det svårt med nätverksarbete, då det inte finns så många anhöriga. Inget betyg.

Betyg
-

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag fick månadsrapporter, men muntlig information fick jag inte, om jag inte åkte dit på besök.

Betyg
7

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det hålls strukturerade möten mellan frivården och behandlingshemmet kring utsluss.

Betyg
7

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja, definitivt!

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

De starkaste sidorna är själva strukturen och öppenheten i det de gör.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Ett förbättringsområde är dokumentationen.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej, det kan jag ej uttala mig om.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej, placeringen avslutades i augusti 2018.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det var en frivillig utslussåtgärd, för en vuxen person.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Vi har ett tätt samarbete med Hatten, så jag hade den information som behövdes.

Betyg
-

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag fick kännedom när jag blev anställd här, av klienthandläggare.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag kommer ej riktigt ihåg, men tror inte att jag var med vid mottagandet. Klienten hade tidigare haft kontakt med Hatten, så det fungerade nog bra. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag fick avstämningar månadsvis och arbetet gick enligt plan.

Betyg
9

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag hade ej så mycket insyn i omvårdnaden och kan inte betygsätta. Jag fick månadsrapporter men de handlade mest om vad som skett kring klienten.

Betyg
-

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten gjorde vad de kunde för att motivera och det var deras uppgift också. Det är vad 12-stepsbehandlingen bygger på. Klienten var väldigt motiverad till att komma till Hatten. Betyg 9

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten har lång erfarenhet, så kontrollen var god. Klienter som tar något otillåtet, får åka tillbaka till anstalten, då de har nolltolerans. Betyg 9

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag vet inte exakt hur möjligheten till sysselsättning såg ut, men de följer ett program och fokuserar på behandling. Kan inte betygsätta. Betyg -

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det finns möjlighet till permission och fritidstimmar. Allt sker enligt överenskommelse med kriminalvården och vad de anser vara lämpligt. Kan inte betygsätta. Betyg -

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag vet inte om de hade någon kontakt med nätverket. Betyg -

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag fick månadsrapporter och det behövdes ingen tätare rapportering. Jag uppfattade det som mycket bra. Betyg 9

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Hela placeringen var en utsluss, fram till villkorlig frigivning. Kan inte betygsätta. Betyg -

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten var väldigt motiverad och ville dit. Även kriminalvården och behandlingshemmet var med på det.

Betyg
10

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja, definitivt!

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Klienthandläggaren har jobbat längre och vet säkert mer detaljerat. Jag är för lite insatt för att peka på något särskilt.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag har för lite kännedom för att kunna säga några förbättringsområden.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej, då hade kriminalvården reagerat.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
9

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:

Handläggaren svarar på frågor för två placeringar samtidigt och vissa av svaren är liknande för dessa.

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Nej, placeringen avslutades i december 2018.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gällde en dygnet-runt-placering enligt SoL, för en vuxen person.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag var på ett informationsbesök innan placering.

Betyg
9

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Verksamheten finns med i våra ramavtal och vi hade även en pågående placering där.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Mottagandet var mycket bra. Personalen är grymma och föreståndaren är mycket bra.

Betyg
10

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten uppnådde ej drogfrihet, men jag vet ej om det berodde på honom eller på behandlingshemmet. Kan inte betygsätta arbetet.

Betyg
-

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag tycker att kost och rutiner verkade jättebra, men klienten var inte så nöjd.

Betyg
9

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag vet inte riktigt hur motivationsarbetet såg ut och kan inte betygsätta. Klienten tog ej åt sig behandlingen och har en helt annan bild av hur det var, än vad jag har.

Betyg
-

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten fuskade med urinproverna och blev utskriven för misstänkt manipulering. Sedan hade klienterna svårt att säga till personalen vid konflikter, då de inte ville tjalla.

Betyg
6

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De har rätt späckade scheman, så det var ej aktuellt med någon sysselsättning. De skulle dock kunna anpassa fas två ännu mer. Arbetet skulle gynnas av att individanpassas, för att det ej ska gå för fort fram. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De verkade vara ute på en del aktiviteter.

Betyg
9

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten erbjöd anhörigdaggar, men jag vet inte hur de anhöriga nappade på det och kan inte betygsätta.

Betyg
-

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Uppföljning och rapportering fungerade jättebra, både muntligt och skriftligt. Verksamheten var väldigt bra på att återkoppla.

Betyg
10

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det blev ingen utsluss, då klienten blev utskriven.

Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Om man ser till klientens problem med kriminalitet, var det en bra matchning, då de har kriminalitetsprogram. Sett till klientens ADHD, var matchningen inte lika bra. I tolvstegsbehandling godkänner man inte medicinering. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja, men mest utifrån missbruk och kriminalitet.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Deras starkaste sida är verksamhetschefen, som är väldigt bra!

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Ett förbättringsområde är att stå på sig och få klienterna att lyfta saker med personalen. Det råder en viss fängelsementalitet och man vågar inte tjalla på de andra.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:

Handläggaren svarar på frågor för två placeringar samtidigt och vissa av svaren är liknande för dessa.

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Nej, placeringen avslutades i oktober 2018.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gällde dygnet-runt-behandling enligt SoL, för en vuxen person.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag var på ett informationsbesök innan placeringen.

Betyg
9

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag fick kännedom genom att de finns med i våra ramavtal.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Mottagandet var mycket bra. Personalen är grymma och föreståndaren är väldigt duktig.

Betyg
10

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är svårt att betygsätta arbetet kring planen. Klienten uppnådde ej drogfrihet, men jag vet ej om det berodde på honom eller på själva behandlingen.

Betyg
-

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnaden och kosten verkade jättebra och klienten uppskattade rutinerna.

Betyg
9

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag vet inte mycket om motivationsarbetet och kan inte betygsätta. Klienten försvann helt och hållet efteråt, så jag har inte kunnat höra med honom heller.

Betyg
-

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De tog urinprover och det fungerade bra. När klienten tog ett återfall, var de bra på att få honom på banan igen. Däremot har klienterna svårt att säga till personalen vid konflikter, då de inte vill tjalla.

Betyg
9

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De har rätt späckade scheman, så det var ej aktuellt med någon sysselsättning. De skulle dock kunna anpassa fas två ännu mer. Arbetet skulle gynnas av att individanpassa, för att det ej ska gå för fort fram. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De verkade vara ute på olika aktiviteter tillsammans.

Betyg
9

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten erbjöd anhörgdagar, men jag vet inte hur klientens anhöriga nappade på det och kan inte betygsätta.

Betyg
-

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Uppföljning och rapportering fungerade jättebra, både muntligt och skriftligt. De var väldigt bra på att återkoppla.

Betyg
10

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det fanns en planering för utsluss, men den var inte så passande. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Om det bara gällt kriminalitet, hade matchningen varit bra, då de har kriminalitetsprogram. Klienten hade dock ADHD och då det gäller 12-steg, är man emot medicinering. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja, men mest utifrån missbruk och kriminalitet.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Det bästa med verksamheten är föreståndaren!

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Ett förbättringsområde är att stå på sig och få klienterna att våga lyfta saker med personalen. Det råder en viss fängelsementalitet, där man inte vill tjalla på någon annan.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja, placeringen påbörjades i december 2018.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gäller en heldygnsplacering enligt SoL, för en vuxen person.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag behövde ingen information, då jag kände till verksamheten sedan tidigare.

Betyg
-

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag har känt till verksamheten länge och haft många placeringar där genom åren.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag är alltid med på informationsmötena och det fungerar alltid jättebra. De är tydliga och jobbar snabbt, allt fungerar väldigt enkelt.

Betyg
10

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Arbetet fungerar mycket bra. Jag får alltid uppföljning på papper och är välkommen dit på uppföljning. Verksamheten gör aldrig något utanför planen.

Betyg
10

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är väldigt strukturerat där och de har bra mat också.

Betyg
10

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerar jättebra.

Betyg
10

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten kontrollerar bland annat genom drogtester och de har bra struktur, man kan följa vad de gör. De är också bra på att få ut klienten i samhället. Vi vill alltid använda Hatten.

Betyg
10

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De har ingen sysselsättning på plats, då de ej vill att klienterna ska fastna på verksamheten. De har kriminalitetsprogram, sorgebearbetning och så och sedan vill de att klienterna ska komma ut i sysselsättning. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är väldigt strukturerat när det gäller aktiviteter. Klienterna går på möten, tränar och verksamheten försöker hjälpa dem till ett kulturellt liv.

Betyg
10

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten anordnar anhörigvecka, men klienten har sin kvar, så jag kan inte betygsätta.

Betyg
-

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Uppföljning och rapportering fungerar mycket bra. Jag får skriftliga månadsrapporter, vi har telefonkontakt och jag följer upp mycket också.

Betyg
10

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det finns en strukturerad plan för utsluss och det har inte varit några problem alls hittills.

Betyg
10

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
10

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Oh, ja! Vi har haft många placeringar där genom åren.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Starka sidor är bra struktur och uppföljning samt att de försöker få ut klienterna, så att de ej blir fast på behandlingshemmet.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag kan ej komma på några svaga sidor.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
10

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej, placeringen avslutades i september 2018.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gällde behandling för en vuxen person.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Vi hade haft kontakt med Hatten innan, så vi hade bra kännedom om dem. Vi åkte även dit på ett studiebesök innan placering.

Betyg
10

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag fick kännedom för länge sedan, genom att någon informerade om verksamheten och sedan har jag läst på om dem.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag var med klienten dit och mottagandet var jättebra. De var väldigt tydliga och ställde mycket frågor till klienten, samt hade en rundtur på behandlingshemmet. Det blev ett bra informationsmöte.

Betyg
10

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Arbetet fungerade bra. Klienten fick en anpassad behandlingsplan, så att denne hann göra själva behandlingen, trots kortare tid. Klienten var jättenöjd.

Betyg
10

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnaden var god. Det var inga konstigheter.

Betyg
10

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten var redan mycket motiverad och ville bara "köra igång". De lyckades upprätthålla motivationen hos honom.

Betyg
10

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Den sociala kontrollen var god. De har bemanning dygnet runt och det är bra personal som jobbar där.

Betyg
10

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

I klientens fall var det ej aktuellt med någon sysselsättning, då han hade behandling heldagar.

Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten erbjuder möjligheter till aktiviteter.

Betyg
10

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Överlag vet jag att de anser att de anhöriga är viktiga, de är noga med den kontakten. Klienten själv fick välja vilka han ville ha på besök och så. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Rapporteringen var jättebra. De skickade bland annat månadsrapporter.

Betyg
10

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var en del av klientens utsluss, att gå på den här behandlingen. Det var ett bra samarbete kring detta.

Betyg
10

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
10

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja, absolut!

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Deras starkaste sida är helheten. De kör behandling utifrån klientens behov och är noga med vilka som passar in i deras behandling.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag har inte sett några svaga sidor.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
10

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej, placeringen avslutades i juli 2018.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gällde stöd och behandling enligt SoL, för en vuxen person. Placeringen gjordes i samverkan med kriminalvården.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag fick information via kriminalvården, samt en kollega som tidigare hade tipsat mig. Hon visste att de var kunniga kring kriminalitet.

Betyg
9

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag fick kännedom via en kollega, som haft tidigare placeringar där med gott resultat.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Mottagandet var väldigt bra.

Betyg
9

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Arbetet fungerade väldigt bra. Det var lite strul med klienten, men jag är mycket nöjd med verksamheten.

Betyg
8

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnaden var god. Vissa dagar var klienten köksansvarig och så.

Betyg
8

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerade väldigt bra. Om klienten hade velat stanna kvar, hade de kunnat erbjuda sysselsättning, men han kände att han var färdig där.

Betyg
9

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten hade bra rutiner kring kontroll och agerade och följde upp väldigt snabbt om något hände. De var mycket lösningsfokuserade.

Betyg
8

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Möjlighet till sysselsättning fanns. De hade bland annat en verkstad på stället och de samarbetade med olika ställen, där klienterna kunde få sysselsättning.

Betyg
8

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det fanns väldigt bra möjligheter till aktiviteter, som bio och bowling till exempel.

Betyg
9

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Anhörigprogram ingår i kriminalitetsprogrammet. Verksamheten har anhörigveckor, där de går igenom skuld och skam bland annat. Ett av stegen i 12-stegsbehandlingen ska klienterna gå igenom med sina anhöriga.

Betyg
9

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Uppföljning och rapportering fungerade väldigt bra. De skickade månadsrapporter och vi hade väldigt tät kontakt. De ringde alltid om det hänt något akut.

Betyg
9

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Planeringen för utsluss var bra, men det hände annat, så det blev inget. Möjlighet till eftervård finns och de har en utslusslägenhet till uthyrning.

Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Placeringen passade väldigt bra.

Betyg
9

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Deras starkaste sida är arbetet med kriminalitet och missbruk.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag har ej sett några svaga sidor.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
9

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej, placeringen avslutades i april 2018.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gällde 12-stegsbehandling enligt SoL, för en vuxen person.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag var på informationsbesök där och hade haft placeringar där innan också.

Betyg
9

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag fick kännedom genom en tidigare arbetsgivare och fick vara med på en anhörigvecka på Hatten, för att få en inblick i hur det fungerade där.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Vi var på informationsbesök innan placering. Jag kan ej betygsätta själva mottagandet, men tror att det var bra, klienten blev ju kvar.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Arbetet fungerade bra. Vi gav dem ett uppdrag, som de bemötte och vi fick rapporter.

Betyg
9

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnaden var mycket god.

Betyg
9

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerade mycket bra.

Betyg
10

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten tog regelbundna utandnings- och urinprover.

Betyg
9

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var ej aktuellt med någon sysselsättning.

Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienterna hade gemensamma aktiviteter på stället och de åkte också iväg på utflykter, bio och så. Det var frivillig medverkan, förutom vid AA-möten.

Betyg
9

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var inte aktuellt med något nätverksarbete.

Betyg
-

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Uppföljning och rapportering fungerade bra, både muntligt och skriftligt. De hade dock kunnat meddela oss direkt vid första tillfället, när klienten försvann från eftervården.

Betyg
9

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det fanns en väldigt bra planering och där skulle jag sätta betyget nio, men det blev inte som tänkt. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
10

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja, absolut!

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Deras starkaste sida är engagemanget. De har egen erfarenhet och vet vad de pratar om. De är duktiga och kunniga och det går inte att lura dem.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

En svag sida är att jag hade velat ha rapport direkt när klienten uteblev från eftervården.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej, de hade det som behövdes.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
9

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej, placeringen avslutades i december 2018.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det var en vårdvistelse för en vuxen person.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag kände till deras verksamhet sedan tidigare och behövde ingen information.

Betyg
-

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag fick kännedom om dem via kollegor för tio, tolv år sedan.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Vi gjorde ett studiebesök där innan placering, men jag har inte hört något kring själva mottagandet och kan inte betygsätta.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Arbetet gick framåt och de gjorde framsteg med klienten. Han hade ett återfall och placeringen avbröts tillfälligt, men klienten fick sedan återvända.

Betyg
7

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnaden fungerade okej. Maten var rätt så bra, men lokalerna var lite slitna. Det var ungefär som vi förväntat oss.

Betyg
6

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De jobbade på bra med motivationen. Klienten hade inställningen att vilja förändra sig och redan efter studiebesöket kände han sig bekväm med att vara där.

Betyg
7

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten gjorde ett återfall, men det upptäcktes genom drogkontroller och uppföljning. Vi fick också information om detta direkt. Det var dock en viss brist av kontroll, då klienten kunde ta ett återfall där.

Betyg
8

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det blev aldrig aktuellt med sysselsättning i klientens fall, men det hade funnits utrymme till det, om behandlingen hade fortlöpt. Klienten kunde ha kommit ut för att provarbета, men kom aldrig till det steget, utan det blev en omstart och intensivare behandling istället. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Möjlighet till gruppaktiviteter fanns, men det var inte så skraddarsytt. Det var ungefär vad vi förväntat oss.

Betyg
5

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten hade kontakt med klientens anhöriga och anordnade en anhörigdag. De anhöriga deltog som ett steg i behandlingsprocessen. Jag vet dock inte så mycket om det, mer än att det blev väldigt känslösamt för klienten. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Uppföljning och rapportering fungerade bra. Det kom månadsrapporter som avtalat och det fanns bra innehåll i dem.

Betyg
8

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det blev aldrig aktuellt med någon riktig utsluss i klientens fall. Från vårt perspektiv är det en form av utsluss att vi skickar klienterna till behandlingshem.

Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
6

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Deras starkaste sida från mitt perspektiv, är den raka dialogen och informationen när något sker. De är alltid tydliga med vad som hänt. Behandlingsinnehållet var också bra och hjälpte till så att klienten gjorde framsteg.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

En svag sida är att klienten kunde göra ett återfall på behandlingshemmet.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej, inte i det här fallet.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Behandlingshemmet Hatten är en väl fungerande verksamhet.

Betyg
6

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej, placeringen avslutades i februari 2019.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det gällde kontraktsvård för en vuxen person.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag tog över placeringen, men hade god kännedom om stället sedan tidigare. Vi har ständigt många placerade där. Kan inte betygsätta informationen.

Betyg
-

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Vi har ramavtal med Hatten och har haft ett långt samarbete med dem.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag var ej med och kan inte betygsätta, men mottagandet var bra. Klienten var nöjd med Hatten.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De hade mycket behandling och arbetade väldigt seriöst och ordentligt. Det var lätt att följa arbetet i journalen och man fick mycket feedback.

Betyg
10

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnaden var mycket bra.

Betyg
10

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De gjorde ett bra motivationsarbete.

Betyg
10

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten hade väldigt bra koll. De tog urinprover och fångade upp om de märkte att det var något med klienten. De hade också gott om personal.

Betyg
10

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De erbjuder mer verksamhet och sysselsättning än vad som krävs.

Betyg
9

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det fanns aktiviteter på plats och de åkte även iväg på bio bland annat.

Betyg
10

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten anordnade anhörigvecka, där klientens mamma deltog.

Betyg
10

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Uppföljning och rapportering fungerade bra, både muntligt och skriftligt. De hörde av sig om det var något, samt skickade skriftliga rapporter.

Betyg
10

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Utslussen gjordes i samarbete med socialtjänsten, som tog över ärendet. Hatten gjorde vad de kunde.

Betyg
8

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
10

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Starka sidor är att de är duktiga på att lyckas hålla klienterna. De tar emot många tungt kriminella män, men lyckas hantera dessa och få det att fungera, så att dessa kan känna sig trygga. Hattens personal är erfarna och de har stor respekt med sig.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

En svag sida är att de ligger centralt i Stockholm och en del kan inte klara det, då det lockar för mycket. Det är för lätt för vänner och kriminella att dyka upp.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
10

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej, placeringen avslutades i september 2018.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det var en kontraktsvård för en vuxen person.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Placeringen gjordes ganska snabbt och det var någon kollega till mig som fick information om stället. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Verksamheten är upphandlad och vi brukar använda dem vid kontraktsvårdsplaceringar.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Min uppfattning är att mottagandet blev bra. De var tillmötesgående, de hämtade klienten och de tog väl hand om honom. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Som jag minns det, så fungerade arbetet jättebra. Jag kommer ej ihåg så mycket av genomförandeplanen, men de gjorde ett bra jobb och var flexibla kring klienten, som var väldigt svår.

Betyg
9

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag har ej så stor koll på omvårdnaden, då jag inte var där och såg, men klienten hade inga synpunkter. Han skulle ha klagat om något inte var bra. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Motivationsarbetet fungerade väldigt bra. De gjorde verkligen allt för att upprätthålla klientens motivation.

Betyg
10

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten drog iväg några gånger, men verksamheten upptäckte detta och handskades med det. Det går ej att kontrollera helt, utifrån att det inte är ett låst ställe. Att det är så öppet ställer stora krav på klienten.

Betyg
10

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Behandlingen var omfattande och klienten behövde fokusera på den. På slutet hjälpte han till i köket. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det fanns goda möjligheter till aktiviteter, men jag fördjupade mig inte i det och kan inte betygsätta möjligheten.

Betyg
-

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag minns ej, men tror inte att de hade något aktivt familjearbete. Inget betyg.

Betyg
-

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Under min tid som handläggare, fungerade rapporteringen jättebra, både muntligt och skriftligt.

Betyg
9

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag vet inte hur utslussen blev då jag gav ärendet vidare. Jag kommer ej ihåg i vilken fas klienten var då jag lämnade över.

Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Klienten var ej så sugen på 12-steg, men de försökte individanpassa så väl det gick.

Betyg
8

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Deras starkaste sidor är flexibiliteten till att möta individen där den befinner sig, även om de har ett tydligt koncept. De jobbar även bra relationsbyggande.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag kommer ej på några förbättringsområden.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Det vore bra om det fanns en möjlighet att göra neuropsykiatriska utredningar, men det var redan gjort för den här klienten innan han kom dit.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
9

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.